



PROCESSO SELETIVO - ESTÁGIO SEBRAE/2023 – E121/2023 – UNIDADE ATENDIMENTO AO CLIENTE



No SEBRAE-SP, acreditamos que a moral, o respeito e a valorização das pessoas são a base de todas as nossas conquistas. Para nós, um ambiente com múltiplas origens, culturas, crenças, experiências, raça, gênero, deficiência, orientação sexual, identidade de gênero, diferentes idades e diferentes gerações, não só expande nossos horizontes, mas também contribui para criar um ambiente positivo. Acreditamos que isto estimula a sinergia entre os colaboradores e aumenta o potencial criativo da instituição, para atender melhor às necessidades dos nossos clientes.

Missão do SEBRAE-SP	Promover a competitividade e o desenvolvimento sustentável dos pequenos negócios e fomentar o empreendedorismo, para fortalecer a economia nacional.
Quantidade de Vagas	01 (uma) vaga
Local de Lotação	UNIDADE ATENDIMENTO AO CLIENTE – UAC – SEDE/SP
Endereço	Rua Vergueiro, 1117 - Paraíso, São Paulo - SP, 01504-000
Período de Inscrição	Até 02/12/2023
Etapas do processo seletivo	Inscrição; Análise curricular; Entrevista Coletiva e/ou Individual; Entrega de Documentos para Contratação.
Principais Atividades	<ul style="list-style-type: none">• Lançamento de atendimentos no RAE;• Monitoramento canais remotos;• Testes dos Canais remotos, CHAT – E-mail – Whats;• Tratamento de atendimentos inconsistentes;• Atualização de dados cadastrais na base de dados do SEBRAE;• Suporte remoto a rede de atendimento para serviços da Central de atendimento;• Encerramento de turmas;• Conferencia de lista de presenças em turmas;• Contato com clientes para remanejamento de agenda.
Requisitos Exigidos	<ul style="list-style-type: none">• Ensino Superior cursando (a partir do 2º semestre): Superior Cursando (Administração de Empresas, Economia, Administração Pública e áreas correlatas)• Conhecimentos em: Pacote Office
Bolsa-auxílio	R\$ 2.003,00 (Dois mil e três reais).
Benefícios	Vale Refeição; Seguro de Vida; Assistência Médica; Auxílio transporte.
Condições de trabalho	30 Horas semanais de jornada de trabalho.
INFORMAÇÕES IMPORTANTES	<ul style="list-style-type: none">• As inscrições deverão ser realizadas via e-mail: vagas@sebraesp.com.br contendo em anexo o Currículo (atualizado) e se candidato PcD enviar Laudo (atualizado).• Favor informar no campo "assunto" do e-mail: UAC - ESTÁGIOSEBRAE 2023